

恭喜您進入 2020 年第十八屆 ATCC 全國大專院校商業個案大賽初賽階段。這份專題個案是桃園市政府青年事務局 (下稱青年局)所設計的。青年局鼓勵青年以實際行動參與在地公共議題、促進城市永續發展。在比賽的過程中，請您站在桃園市政府的立場思考，分析議題對地方的影響，為此議題提供創意解方，並提出可執行的具體企劃。

一、機關簡介

青年局於 104 年 4 月 1 日揭牌成立，是全國首創專為青年服務的地方政府一級機關，希望藉以提供充分的資源、機會，搭建一座讓桃園青年能夠盡情揮灑的舞台。

青年事務局以輔導青年創業、職涯發展、公共參與及提供青年多元發展的友善環境為目標，首要工作在傾聽青年朋友當前普遍面對的困境，再與各級學校、行政機關、產業界等各界洽談，逐步研擬關於就業、創業、公共參與、青年文化與國際交流等面向的具體政策，持續陪伴青年完成夢想。

青年具有熱忱、活力、創意及勇於挑戰的特質，是國家競爭及社會發展的關鍵力量，桃園市是六都中平均年齡最年輕的城市，希望桃園不僅是台灣的第一站，也應該為桃園年輕人鋪第一哩路，共同打造一個青年可以在地就業、在地創業、快意生活、逐夢築巢、安居樂業的新城市。

二、議題背景

聯合國刻正推動「2030 永續發展目標」(SDGs)以達成人類與地球未來的共榮藍圖，並訂立 17 項發展目標，包括「消除貧窮、消除飢餓、健康福祉、教育品質、性別平等、淨水與衛生、可負擔能源、就業與經濟成長、工業創新基礎建設、減少不平等、永續城市、責任消費與生產、氣候行動、海洋生態、陸地生態、和平與正義制度、全球夥伴等」。

桃園市政府為響應聯合國永續發展目標，已將「打造永續發展城市」列為市政重要願景，並正研擬桃園市自我評估報告 (VLR)，以城市永續發展為主軸兼顧「經濟成長」、「社會進步」及「環境保護」3 大面向。

我們積極推動青年參與各項公共事務，關心桃園的公共議題，樂見青年團隊專注於運用專業，為社會設計出更具創新與溫度的行動方案。

鼓勵青年投入永續發展行動，不僅是倡議議題，也希望讓青年提早面對社會實況，透過討論與對話尋找解決問題的方法，期望學生們展現的是參與公共事務的熱忱及勇於面對挑戰的勇氣，與桃園一起摸索、努力，打造永續發展城市！

三、題目

「與桃園市府共同協力打造桃園永續發展城市」-

提出創意方案，提高市民參與度，讓公共服務更有助於永續發展

題目說明

(一) 議題設定的重點

1. 永續發展議題

聯合國 17 項「2030 永續發展目標」(SDGs)含括的面向多元且廣闊，小從隨手關燈節約用電，大到消除貧窮、縮小財富差距等，都是 SDGs 關心且期待改善的議題，請同學從自身所見所學、生活周遭的環境或關注的議題著手，或從桃園市提供的公共服務中，發掘與 SDGs 發展目標有關聯性的題目。

2. 以問題為導向

從問題出發，無論目前是否有相對應的政策正在落實。可以從問題意識進而優化目前的政策及公共服務，或創建新的政策或制度。

(二) 提案內容的重點

1. 創意且具可行性

本案鼓勵創新思考，但政府部門提供公共服務需考慮預算及合理性，並請從鼓勵性及創建的政策角度出發，思考執行的可行性。以及調整服務後，對公眾產生的影響變化，讓民眾有更高的接受度。

2. 提案的完整性

除了預算之外，效益、利害關係人、公益性及公平性等皆是公共政策在訂定及落實時，必須審慎考量的面向。請同學研擬提案時盡可能的思考，但也不需要太緊張，我們理解這不是件容易的任務。

3. 提高市民的參與度或提升公共服務的滿意度

推動永續發展城市的脈絡中，提高公民的參與度是桃園市政府十分重視的一環，包括鼓勵公民參與政策的制定，例如市府推動參與式預算，以及成立公園適性發展委員會等案例；此外，民眾對於公共服務的參與度與滿意度更是市府施政重點的指標，例如桃園市民卡發卡量已突破 116 萬張，使用次數達 2 億次，顯示桃園市民卡為市民普遍認可且使用率極高的公共服務。於是，提升市民的參與度包括從公共政策制定前、中、後等各階段，本提案可從一或多個階段切入。

(三) 如果覺得題目太抽象，建議思考方向（但不僅限於此）

1. 如何讓現有的公共服務及政策與永續發展有更強的鏈結？
2. 有哪些你覺得對永續發展很重要的議題，但需要更多公共政策的投入？例如推動校園減塑、無紙化、使用再生能源等等？
3. 公共政策與服務在制定過程中或是決策前，是否可能有更好的參與機制與形式？
4. 如何進一步提升民眾對公共服務的參與度？使服務的內容更符合大眾需求？
5. 有哪些現行的公共政策可能有更好的版本，例如申辦手續的程序太繁複？有沒有可能化繁為簡？

四、提案說明與條件限制

提案產出的格式與內容說明如下：

(一)、初賽企劃大綱重點說明 (線上 Camp 當天須繳交 2 頁 A4 企劃大綱，PDF 檔案格式)

1. 須說明議題與 SDGs 的關聯性。
2. 須列出問題痛點或可優化的節點，延伸探討可能的解決方法。
3. 須分析優化方法對參與者或利害關係人的影響。
4. 書審資料請包含：
 - (1) 議題背景
 - (2) 實踐方法 (若為長期方案，請提出短、中、長期規劃)
 - (3) 預期效益與社會影響力

(5/20 中午 12 點前請同學上傳 貴團隊 3 分鐘企劃提案簡報 Presentation 實況影片連結，5/23 或 5/24 貴團隊所屬線上 Camp 時段，青年事務局業師將統一並個別提供反饋建議)

(二)、初賽完整版企畫書包含要求 (線上 Camp 當天須繳交，10 頁 A4 以內，PDF 格式)：

內容須包含：

1. 背景/目的
2. 現有狀況
3. 資料分析與問題點
4. 目標設定
5. 企畫提案與執行時程
6. 成本與效益評估 (量化數據或質化指標)

(三)、條件限制

1. 提案請以能在桃園地區落地執行為主。
2. 需是為本屆 ATCC 青年局議題全新發想的提案，不接受已於他處發表過或正在進行輔導孵化的創意或成果作品，該創意或成果之延伸或改作亦同。
3. 參考資料請註明資料來源或出處。

4. 基本企劃架構：針對所設定之議題，先行定義問題，並對其分析並找出重點，進行思考、歸納及洞察，以提出最佳企劃方向。在此架構提出個別創意方案與建議做法。務必考量現實情況，並帶入階段性概念，同時針對不同時程分別設定可量化目標。請注意數字可行性，合理性與成本效益。
5. 邏輯推演：每個做法或建議宜有量化數據或是分析結論支持，務求前後一致，避免沒有立論根據的說法或創意。
6. 實作企劃和方式：需合法取得資料，方式和範圍不限。

五、附件參考資訊

桃園市政府：<https://www.tycg.gov.tw/ch/index.jsp?popflag=Y>

桃園市政府青年事務局：<https://youth.tycg.gov.tw/>

六、備註

- (一)、如需使用青年局或桃園市政府相關資訊，可向主辦單位提出，青年局將視情況在相關約定條件下提供使用，請勿未經授權而揭露使用或從事商業行為。
- (二)、提案作品須為團隊自行發想規劃，若有抄襲、仿冒等侵害他人智慧財產權之情事，將取消參賽資格。涉及著作權或其他糾紛，參賽者須自行擔負相關法律責任，與青年局或桃園市政府無關。造成青年局或桃園市政府損害者，應負相關賠償責任。