ATCC校園說明會

如何增進遠傳守護網之打詐功能與溝通？

Agenda

- 遠傳簡介
- 遠傳AI智慧助防詐

遠傳只是電信公司...?

工商時報 即時 › 要聞 › 證券 › 金融 › 理財 › 產業 › 房市 › 國際 › 兩岸 › 名家 › 樂活

日報 › 工商時報 ›

連鎖電信通路金牌獎 只做最好 遠傳電信奪第13金

在電信數位化、數位共好、友善服務、綠能營運等四面向獲得肯定

2024.07.04 / 03:00 / 工商時報 林淑惠



●工商時報3日舉辦「2024臺灣服務業大評鑑」頒獎典禮，副總統蕭美琴（左）受邀出席擔任頒獎嘉賓，遠傳電信總經理井琪（右）

【願景】

生活有遠傳，溝通無距離，人生更豐富，地球更永續。

【使命】

對消費者：遠傳連結你我的世界，讓它更便利、更安全、更溫暖、更永續。

對企業：以與時俱進的資通訊科技，協助每一個企業提高生產力、競爭力和永續力，成為企業數位轉型的最佳夥伴。

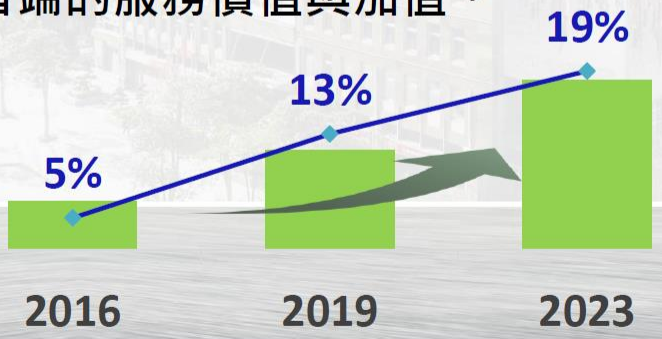
【承諾】

以創新及熱情超越客戶期望、成為員工首選企業、創造股東最高價值、致力於企業社會責任及環境永續發展。

從電信服務 擴展到新經濟



遠傳建立以「大人物」和雲端(Cloud)技術為核心的平台,驅動解決方案開發，開拓智慧城市、智慧醫療、和數位轉型等企業商機的營收成長；並建立 Mobile Circle 數位平台，透過遠傳心生活App 深耕消費者端的服務價值與加值。



新經濟營收占比

遠傳公司治理的主張

落實永續 融入經營

為 股東、客戶、員工及供應商夥伴
創造最大價值，邁向社會共榮共好。

履行企業當責、解決社會問題

遠傳永續策略藍圖

遠傳願景：生活有遠傳 · 溝通無距離 · 人生更豐富 · 地球更永續

	E 環境面（節能減碳）	S 社會面（安心共融）	G 治理面（永續經營）
對內	• 推動低碳營運 • 發展智慧ESG 應用	• 營造健康 · 友善職場	• 數位治理 • 管控資安風險 • AI賦能 提高生產力 • 持續創新 佈局新應用
對外	• 帶動供應商減碳 • 推廣ESG應用 幫助企業&公部門節能減碳	• AI打詐堵詐 不遺餘力 • 提升網路偏鄉涵蓋率 • 5G遠距診療&多元應用	• 遠傳新創加速器

對內- 落實低碳營運　營造最環保的電信網路

基地台創新
混頻和休眠技術
最高可節省46%用電



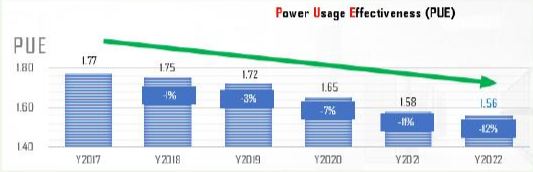
年省4千8百萬度
即2.4萬噸碳排
約 61座大安公園



2024年整併亞太行動網路+3G退場，
淘汰1.9萬套通訊設備，節電逾1.5億度，減碳逾7.4萬噸



機房智慧能源管理平台



年省百萬用電度數

永續採購
三年$12億以上綠色採購

源頭管理- 以生命週期評估購入高效率能源設備

突破電信設備回收限制





現已回收近3萬5千台設備

對外- 遠傳大人物 綠色資通訊應用

開發淨零轉型解決方案,幫助企業及公部門推動減碳應用

一、碳中和

淨零減碳，從能源管理做起

解決方案

- 能源管理系統
- 碳盤查
- 微電網

應用實蹟

- 班班有冷氣
  學校數:1261所
  教室電表:5萬+
- 企業用戶
  微軟永續雲*2
  永訊智庫*1
- 離島(望安)、校園微電網(中興)

二、智慧交通

綠色出行，減少對環境影響

解決方案

- 智慧站牌
- 充電樁
- 路口號誌
- UPS

應用實蹟

- 台中、新竹等七縣市1500站
- 桃園、新竹等七縣市600槍
- 台北、高雄等六縣市近267個路口

三、環保建設

基礎建設，提高生活品質

解決方案

- 智慧電表
- 智慧水情
- 空品
- 智慧路燈

應用實蹟

- 全台最大168萬具
- 6縣市下水道
- 12縣市監控
- 桃園、台中苗栗、澎湖
  路燈數:22.6萬

邁向永續 遠傳淨零路徑

節能優先、風力光電互補、儲能為輔、
結盟生態鏈創新減碳

遠傳FET



喜嗲鹿的幸福職場之路

2019-2022 | 2023 | 2024 | 2025



新人入職

- Buddy制度
- 新人訓
- 通話費補助
- 敏捷辦公室
- 員工停車證
- 彈性班別
- 彈性在家工作（2天/週）
- 5天全薪病假
- 優惠休假
- 團體保險(初次罹癌險)

- 結婚祝賀金6,000
- 寵愛媽咪小禮包、準媽媽營養金2,000/月
- 產假66日、產檢假8日
- 陪產檢/陪產假8日
- 生育補助(原分娩補助)
  30,000(第一胎)、60,000(第二胎/多胞胎*胎數)
- 育兒補助10,000/年(6歲以下)



職涯發展

- 年度調薪
- 年度晉升
- 每季全員大會
- SLIDO回饋
- 部屬回饋
- 優化內部轉調制度

訓練與傳承

- 個人訓練計劃
- 外部進修補助
- 基層主管訓練
- E-Learning
- 內部講師制度
- 讀書會

久任與退休

- 員工持股信託
- 年資獎
- 退休資訊站
- 退休準備站

- 一年1次健檢(40歲以上)
- 員工協助方案6次/年
- 視障按摩服務
- 安心照顧假



- 社團活動補助
- 籃球比賽/
- 羽球比賽/歌唱競賽
- 旅遊補助10,000/年

人本關懷 將心比心

幸福職場 獲 6 大獎項肯定

- 台灣永續行動獎
- 天下人才永續獎
- 北市大心老闆獎
- 104最佳雇主品牌
- 1111幸福企業金獎
- 亞洲最佳雇主獎



結合實踐 DEI（多元、平等、共融）政策，落實企業內 CSR、ESG，持續優化薪資、工時、福利、環安衛、心理健康、學習成長、家庭友善。









全國唯一　2020年啟動5G遠距診療平台



以5G遠距診療平台 發展多元應用

遠傳5G遠距診療：輸出海外，嘉惠友邦，拓展商機

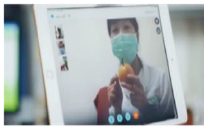
視訊門診：疫情期間開發App讓民眾透過遠距平台與醫生連線看診

急救照護：將5G遠距診療應用在救護車，支援急救黃金時間

在宅急症照護：支援長照機構及居家場域之病患線上看診和照護

- 從**台東大武、海端偏鄉**為起點，已導入15個縣市、56個偏鄉; 累計已逾 2 萬 2千人次。
- 助力新光醫院自2022年在帛琉打造「遠距醫療中心」；亦**攜手亞東醫院輸出至印尼**
- 2024年7月，配合**通訊診察治療辦法**新制，正式推出**視訊門診**，已有78家醫療院所申請，213個虛擬診間服務將陸續開診，累積門診已近4萬人次。
- 「**5G救護車捐助計畫**」已在12縣市落地，5G救護車應用累計超過3200人次，滿意度高達9成
- 結合健保政策，將醫療照護資源送進**長照機構**及**居家場域**；遠傳**捐贈100套遠距照護軟硬體**給**4大協會**











遠傳5G遠距診療平台 受多方肯定

2021國家醫療品質獎 產業應用組



遠傳5G遠距診療 榮獲「國家醫療品質獎」

2022國家新創獎 企業新創獎



榮獲財團法人生技醫療科技政策研究中心「2022國家新創獎 - 企業新創獎」殊榮

2022數位轉型 鼎革獎



榮獲由《哈佛商業評論》主辦2022數位轉型鼎革獎「卓越營運轉型獎 - 楷模獎」與「ESG特別獎」

2023榮獲Gartner 創新獎亞太區Top3



遠傳「5G救護車」獲選亞太區Top 3，這項殊榮為台灣電信業的首例

強化資安風險管理

技術面
多層次縱深防護與智能監控分析強化資安韌性

管理面
持續導入國際驗證優化各面向作業風險評估與管控

人員面
加強全員資安訓練與演練形塑資安意識文化

企業社會責任
運用專業發揮影響力、守護用戶與企業資安

著重資安
獲多項國際認證與資安獎項

- ISO 27001資訊安全認證
- BS 10012個資管理認證
- ISO 20000服務管理認證
- CSA STAR雲端安全認證
- ISO 27017雲端服務資安認證
- ISO 27018雲端個資保護認證
- 2023 BSI 資訊韌性集團獎
- 2023/2024 TCSA台灣企業永續獎_資訊安全領袖獎



甫獲 TCSA 2024 單項績效獎 10 座 全台第一

包含：人才發展、永續供應鏈、社會共融、透明誠信、創意溝通、創新成長、循環經濟、資訊安全、職場福祉與氣候領袖獎等十座獎項，其中社會共融、創新成長和人才發展更拿到分組第一。

台灣企業永續獎 獲獎數No.1

國家永續發展獎 ESG國家級榮譽

天下永續公民獎 連續2年 電信No.1

Global CSA Score TOP 5%

遠傳永續，蟬聯DJSI 全球電信第一



24決審	23決審	公司排序		入選
95	95	True Corporation Public Company Limited	(未入選世界指數)	新興市場指數
94	91	遠傳電信	世界指數	新興市場指數
93	91	中華電信	世界指數	新興市場指數
93	90	台灣大哥大	世界指數	新興市場指數

遠傳本屆出題 -

如何增進遠傳守護網之打詐功能與溝通？

遠傳電信AI智慧助防詐

Agenda

- 遠傳簡介
- 遠傳AI智慧助防詐

遠傳電信層層把關，
善用AI、大數據守護用戶的安全

遠傳 打詐防駭

全方位守護你的網路日常




遠傳FET
遠傳層層把關
全方位守護你


最高
付款
賣家
商品
文字
案件
萬元
保證
理由
賣
買
第一
下降
交友
投資
便宜
低風險
資訊
身份
通知
受害
詐騙
受害者
誘因
誘使
海外
各種
回報
購買
一定
投入
虛假
免費
要求
詐騙者
盈利
金錢
領取
透過

2024全台整年詐騙金額至少破千億元



AI時代 遠傳大數據攔阻電話、簡訊詐騙

詐騙手法	攔阻方式	阻擋成效
詐騙電話	• 截斷詐騙號碼發話	
詐騙簡訊	• 防堵詐騙號碼傳送簡訊 • 高辨識、無法偽造專屬簡訊短碼	
風險網站	• 網路端直接阻斷網址解析	

AI時代 遠傳大數據攔阻電話、簡訊詐騙

詐騙手法	攔阻方式	阻擋成效
詐騙電話 	• 截斷詐騙號碼發話	?
詐騙簡訊 	• 防堵詐騙號碼傳送簡訊 • 高辨識、無法偽造專屬簡訊短碼	?
風險網站 	• 網路端直接阻斷網址解析	?

遠傳電信 層層把關



1. 遠傳AI電話防詐

- 透過AI模型攔截可疑門號



1. 遠傳AI電話防詐

- 透過AI模型攔截可疑門號

精準度高達95%



1. 遠傳AI電話防詐



- 透過AI模型攔截可疑門號

精準度高達95%

- 打詐成績獲警政署頒獎肯定



1. 遠傳AI電話防詐



- 透過AI模型攔截可疑門號

精準度高達95%

- 打詐成績獲警政署頒獎肯定



- 「國際電話」提供語音提醒警示
- 阻斷冒充「+886 9」發話的詐騙電話



2.遠傳AI簡訊防詐



獨家語意模型資料庫 + AI技術
搭配關鍵字分析，攔截九成以上詐騙簡訊

2.遠傳AI簡訊防詐



400萬則

2.遠傳AI簡訊防詐



400萬則

累積攔截的詐騙簡訊

3.遠傳啟用專屬簡訊短碼888



遠傳888專屬短碼簡訊

採用以888開頭6位數短碼，辨識度高、無法偽造、不易被冒名，內文連結均可安心點擊。

4.遠傳守護網，守護用戶上網安全

「遠傳守護網」系列產品包含「防駭心守護」及「兒少心守護」

1)從網路端直接阻擋上網風險

2)整合電信通訊上網，免下載app

3)免配對手機，使用遠傳網路就有守護。



防駭心守護

針對病毒、釣魚網站、殭屍網路、惡意程式，或來自通訊軟體如LINE、簡訊等風險網站連結，從網路端直接阻擋。



兒少心守護

輕鬆管理兒童上網時間，阻擋色情、賭博、暴力等十大類型兒少不宜網站。

防駭心守護

防駭心守護

- ✓ 攜手國際資安大廠Allot，全球毒駭資料庫即時更新
- ✓ 同步反詐騙165專線及台灣本土風險資料庫

惡意網站

釣魚網站

殭屍網路

病毒入侵

全面守護

AI時代 遠傳大數據攔阻電話、簡訊詐騙

詐騙手法	攔阻方式	阻擋成效
詐騙電話	• 截斷詐騙號碼發話	每月平均攔阻 20萬通電話
詐騙簡訊	• 防堵詐騙號碼傳送簡訊 • 高辨識、無法偽造專屬簡訊短碼	每月平均攔阻 數千則簡訊(全年4M)
風險網站	• 網路端直接阻斷網址解析	每月平均攔阻 1,841個網址

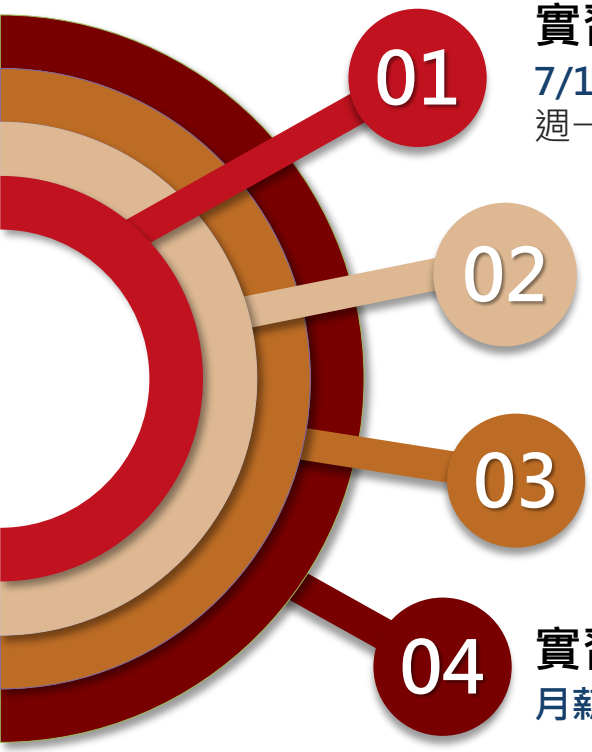
遠傳本屆出題 -

如何增進遠傳守護網之打詐功能與溝通？

遠傳守護網QR Code



2025暑期實習計畫



實習時程

7/1報到，8/31實習結束

週一至週五全天實習，月薪制

實習對象

- 升大三~碩二，9月後仍具有在學身份
- 應徵者需檢附成績單

實習模式

職場體驗 / 關懷機制 / 評鑑機制

實習生薪資

月薪NTD 30,000

職場體驗

專業實務參與+導師制

由內部資深且具熱忱親和之同仁擔任導師，作為角色楷模並給予同學專業指導與工作指引

關懷機制

心理關懷+各式交流

1. 實習生開訓歡迎會
2. EMT見面會
3. 導師1 on 1
4. 期中學生交流活動

評鑑機制

實習成效追蹤+網羅優質新鮮人

1. 主管：期中 / 期末評鑑
2. 實習生：實習體驗問卷回饋
3. 期末成果發表
4. 表現優秀者啟動實習後延續方案

遠傳FET

只有遠傳　沒有距離

Thank You



FET
Everywhere